

Kapinga Nathalie



Informations personnelles

Nom

Kapinga Nathalie

Adresse e-mail

nathalyk45@gmail.com

Numéro de téléphone

+243817888808

Adresse

72 avenue Lusambo kitambo
vélodrome
8115 kinshasa

Date de naissance

25 décembre 1988

Lieu de naissance

kinshasa

Permis de conduire

AAA00186513KN

Sexe

Femme

Nationalité

congolaise

État civil

Célibataire

LinkedIn

kapinga Nathalie Noella

Compétences

Gestion d'équipe commerciale Retail & Retail outlet



gestion des Leads et la qualification



Grand sens Relationnel



Profil

Solide expérience dans le secteur du commerce et de la vente pendant 10 ans

Très bon sens de relationnel et négociations.

Aptitude à communiquer aisément et transmettre des connaissances.

Passionné et centré client.

Declencheuse d'opportunités

Certification

formation sur la sécurité du réseau dhl(spécialiste de l'international certifié)

Dhl International Congo, Kinshasa

formation sur gestion de client (knowelge transfer)

Dhl international cote d'Ivoire, Abidjan

formation sur le code de conduite et Ethique

Formation sur le programme Gre(vente et Offre)

Dhl international Senegal, Dakar

Formation sur L'accueil Professionnel

Dhl International Congo, Kinshasa

Formation sur la qualité de services

Dhl international congo, kinshasa

Formation sur la sécurité de l'information (gestion de la concurrence)

Dhl International Congo, Kinshasa

formation sur les nouvelles perspectives de ventes (sell like Never Before)

Formation sur le premier Secours (les gestes qui sauve)

Croix Rouge International, Kinshasa

Expérience professionnelle

janv. 2012 - déc. 2012

Agent commercial

Miles travel (Agence de Voyage), Kinshasa
maintenir une collaboration étroite avec les institutions publiques et Privées. Assistance pour Obtention Visa

déc. 2013 - mars 2014

Telesales

Dhl international Congo, Kinshasa
gestion portefeuille client On Line
Acquisition, Développement, Maintenance clients.
Réactiver tout les comptes clients perdu et inactifs.
et reassigner aux Fields Sales

Acquisitions, développement et maintenance du portefeuille client et assurer le revenu ●●●●●

ouverture D'esprit ●●●●●

gestion portefeuille client et comptes ●●●●●

Langues

français ●●●●●

Anglais ●●●●●

lingala ●●●●●

Swahili, Tshiluba, Kikongo ●●●●●

Centres d'intérêt

■ Sport

■ Lecture

■ Music

2014 - 2016

Field Sales Executives

Dhl International Congo, Kinshasa

gestion pipeline management : assurer revenu Acquisition, Développement, Maintenance clients. gestion contrat et appels D'offres.

2016 - 2018

Retail Exécutive

Dhl International Congo, Kinshasa

superviser la retail team , les représentant et les partenaires kinshasa et en province

Gestion de IRO(Retail Outlet) déploiement des point Dhl Branding partenaires sur toutes l'étendue de la Rdc

2018 - 2022

Service Point Avisor

Dhl International Congo, Kinshasa

Front line office

gestion client des Drop center.

général le bordaux et gestion de la caisse.

Formation Académique

Diplôme D'état des Humatés Littéraires Option Latin Plio

Diplôme de Graduât en Science de l'Information et de la Communication (Journalisme)

Références

Franck Tombongo

Dhl international congo, kinshasa

00243828503015

Patrick Kasongo

Dhl International Congo, Kinshasa

00243828503011